

**CERTIFICAT B01563**

ICPF atteste que

# WEBHELP UNIVERSITY FRANCE

**NDA 11754359875 - SIREN 441052149**

3 rue d'Héliopolis 75017 Paris FR,  
13 rue Alfred Kastler 71530 agnes La Loyère FR,  
6 rue de l'Innovation 85200 Fontenay FR,  
10 Rue François Mitterrand 71300 Montceau-Les-Mines FR,  
98 Impasse Terres au Pré des Iles, 60610 La Croix St Ouen FR,  
1 rue Jean Perrin 14650 Colombelles FR,  
39 rue des Métissages 59200 Tourcoing FR,  
"ZAC du Piquet 35370 Etrelles FR,

est certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

## Au titre des catégories d'actions suivantes

- Les actions de formation (L.6313-1 - 1°)

**Valide du 16/07/2021 au 15/07/2024 - Première émission le 16/07/2021**

*François GALINOU*  
Président



### Programme de certification

Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019, Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019, Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel national, Décret n° 2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle, Arrêté du 24 juillet 2020 portant modification des arrêtés du 6 juin 2019 relatifs aux modalités d'audit associées au référentiel national qualité et aux exigences pour l'accréditation des organismes certificateurs, Arrêté du 7 décembre 2020 portant prolongation de la dérogation temporaire autorisant la réalisation d'un audit initial à distance, Arrêté du 31 mai 2023 portant diverses mesures en matière de certification qualité des organismes de formation, Guide de lecture du référentiel national qualité publié sur le site du Ministère du Travail et Programme de certification Qualiopi des OPAC de ICPF dans leurs versions en vigueur.

Accréditation N° 5-0616, portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

123 rue Jules Guesde, 92300 Levallois-Perret, France  
Certificat vérifiable sur [www.certif-icpf.org](http://www.certif-icpf.org)